

L'ESAT Didier Baron agrandit son espace dédié aux commandes en ligne

Le nouvel espace de stockage relié à l'atelier de préparation de commandes améliore les conditions de cette activité en pleine expansion. L'Établissement et service d'aide par le travail travaille pour le compte de la société Kubii, spécialisée dans la distribution de matériel et composants d'informatique.

Situé zone des Troques, l'ESAT (Établissement et service d'aide par le travail) Didier-Baron accompagne dans leur insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. Parmi la dizaine d'activités opérées par cette entreprise singulière : la préparation de commandes pour le compte de la société Kubii, spécialisée dans la distribution de matériel et composants d'informatique et d'électronique orientés Do It Yourself.

« Avec le développement fort de la vente en ligne, la préparation de commande est une activité en croissance chaque année. Elle permet à nos ouvriers de développer un large spectre de compétences qui sont très recherchées aujourd'hui », a indiqué Jean-Pierre Villeroth, président de l'ALGED (1).

Tout a commencé en 2014, lorsque la société Kubii, créée en 2011 à Dardilly, décide de confier la gestion de ses commandes à l'ESAT Didier-Baron. « Kubii avait alors 30 références de produits que nous avions casés dans un coin de cet atelier dédié à la méca-



Le Maire Damien Combet, Sandrine Chaix et le PDG de Kubii découvrent le nouvel espace de stockage sous la conduite de Fabien, un ouvrier de l'ESAT. Photo Progrès/Michel NEBOUT

que, explique Guillemette Castellani, directrice de l'ESAT. Nous avons commencé petit et nous avons grandi ensemble. La préparation de commandes a suivi l'essor de la vente en ligne et est devenue une activité majeure de l'ESAT.

200 à 500 commandes par jour

Nous gérons aujourd'hui un stock de 1 300 références pour Kubii et traitons de 200 à 500 commandes par jour ». La création d'une vraie zone de picking était devenue indispensable. D'où la construction de

cette extension de stockage de 150 m² reliée à l'atelier. « Le projet conçu en 2020 a été réalisé entre mai et novembre 2022, poursuit la directrice. Avant, les ouvriers marchaient jusqu'à 5 kilomètres par jour entre l'atelier et la zone de picking.

Avec cette extension, le travail a gagné en ergonomie ». Une amélioration des conditions de travail particulièrement appréciée par les ouvriers de l'atelier. Isabelle travaille à l'ESAT depuis 25 ans : « Grâce au nouvel espace de stockage, les produits sont plus proches de nous. On les

Gérald Benhamou, PDG DE KUBII

« Sur ce créneau on est le troisième distributeur au monde après un chinois et un américain, indique Gérald Benhamou, son PDG. On travaille beaucoup avec l'Éducation nationale et le milieu de l'enseignement. Beaucoup de nos produits vont vers des écoles ou des universités. Grâce au partenariat avec l'Alged, on assure à nos clients un taux de qualité de 98 %. On n'a pratiquement pas de retours de commandes. On travaille ici avec des personnes qui ont un vrai savoir-faire professionnel. Ce qui est positif, c'est que l'on peut adapter différents procédés pour permettre aux travailleurs d'évoluer dans des conditions optimales.

Face à des mastodontes comme Amazon, on se distingue par le fait que nous sommes une société française travaillant sur du social. Grâce à cette collaboration, on a de plus en plus de clients qui nous font confiance ».

Dans chaque commande Kubii, un flyer indique au client que cette commande a été préparée en ESAT et met en lumière le travail de ses ouvriers. « L'entraide, le partage, la solidarité sont des valeurs qui nous sont chères et qui sont à l'origine même du projet Kubii », souligne Gérald Benhamou.

trouve beaucoup plus rapidement et on en perd beaucoup moins, car ils sont mieux rangés et plus sécurisés », explique-t-elle.

De son côté, Sandrine Chaix, vice-présidente de la Région, déléguée à l'action sociale et au handicap souligne : « Les ESAT sont un maillon de la chaîne économique. C'est à ce titre que nous avons soutenu ce projet à hauteur de



Gérald Benhamou est cofondateur et PDG de la société Kubii, créée en 2011.

Photo Progrès/Michel NEBOUT

100 000 euros. Quand un ESAT répond à un besoin d'une entreprise, cela permet à celle-ci de se développer ici, sans avoir à faire appel à de la sous-traitance étrangère ».

**De notre correspondant
Michel NEBOUT**

(1) Association Lyonnaise de Gestion d'Établissements pour personnes Déficiantes qui gère 4 ESAT sur la région lyonnaise.